**UGEE 友基**广州市友基计算机科技有限公司



1、产品示意图 1
1)产品示意图
2)感应区域
2、配件说明 4
1)压感笔5
2)笔尖更换
3)笔尖双击
4)笔的卷页功能 8
5)压感笔的放置 8
3、驱动程序安装 9
1)windows 系统
2)Mac 系统
4、驱动程序设定 12
1)WINDOWS 系统设定指南13
① 绘画板控制面板13
② 绘画板的基本设定15
③ 屏幕设定17
④ 笔按键的设定20
⑤ 调整工作区
⑥ 设定软快捷键24
⑦ 压感测试与设定32
⑧ 任务栏上显示小图标33

	专其100 540 电乙炔蒸转体用说明书
<ol> <li>Mac 系统设定指南</li> </ol>	及率 06-340 电子 经 画 数 使 用 说 明 节 
① 打开驱动控制面板	
② 设定选项	
5、驱动程序卸载	41
1)WINDOWS 系统	
2)Mac系统	
6、常见问题	43
7、售后服务	45
1)保修细则	
2)产品售后服务	

**UGEE 友基** 广州市友基计算机科技有限公司

第一章







图 1-1. 产品示意图

- 1、 指示灯
- 2、 USB 连接线
- 3、 工作区域
- 4、 压感笔





#### 图 1-2. 感应区域

#### 注:

正常工作状态下,压感笔悬浮于感应区域上方并 且在其感应范围内,状态指示灯会不断闪烁;压感笔 与感应区域接触时,状态指示灯处于常亮状态。

**UGEE 友基**广州市友基计算机科技有限公司

第二章









图 2-1. 压感笔

### 注:

 ① 笔尖、第一笔键、第二笔键由用户自行设置按键功能, 具体请参照本说明书第四章第1节第4点的笔按键设定说明。

② 请勿以任何形式拔出笔盖。

③ 压感笔为无源压感笔,无需电池或充电。



① 使用取笔器将磨损的笔芯从笔尖夹出;



图 2-2-1. 笔尖更换

② 将上盖逆时针旋转 75°后,拔出;



图 2-2-2. 旋转笔座

**UGEE 友基**广州市友基计算机科技有限公司





图 2-2-3. 取出笔芯

④换上笔芯。



图 2-2-4. 换上笔芯

版权所有 广州市友基计算机科技有限公司.保留所有权利 第7页

## 3) 笔尖双击

将压感笔于绘画板感应区域内双击,笔尖相当于鼠标左键 的双击功能,当第一次触碰笔尖后请尽快以最短的时间再执行一 次笔尖触碰。

## 4) 笔的卷页功能

压感笔与一般鼠标具有相同的页面卷动功能,按住压感笔的 笔键(需设置鼠标中键单击)即可在绘画板工作区域内通过压感 笔来卷动页面。





图 2-5. 压感笔正确放置示意图

**UGEE友基**广州市友基计算机科技有限公司

第三章



将驱动程序放入电脑 CD/DVD 光驱后,按提示安装驱动程序。 如果使用网页下载的驱动程序,直接运行安装文件即可。

### 1) Windows 系统

如果电脑没有显示自动安装菜单,请直接双击打开光盘,打 开 windriver 文件夹,运行"Setup.exe"或"Setup"文件进行 安装。

当计算机任务栏上显示绘画板小图标,即表示安装成功,绘 画板可以正常使用。

## 2)Mac 系统

打开光盘目录,在 Mac Driver 目录下找到后缀为 mpkg 的文件进行安装。(若有 zip 文件,把 zip 文件双击解压后再点击解压出来的 pkg 文件安装)



图 3-2. Mac 系统安装

版权所有 广州市友基计算机科技有限公司.保留所有权利 第10页 ① 建议先连接绘画板再安装驱动程序。

 ② 请关闭杀毒软件、防火墙或其他安全类软件后再安装驱动 程序。

 ③ 请卸载其他绘画板相关程序,重启计算机后再安装,以避 免产生冲突。

注:

若驱动安装完成后,小图标未显示,请将绘画板的 USB 接口 连接到计算机,并重启计算机,以让驱动程序完成初始化安装。

**UGEE 友基** 广州市友基计算机科技有限公司

第四章



## 1) Windows 系统设定指南

### ① 绘画板控制面板

### I. 开启绘画板控制面板

设置绘画板功能或诊断问题的第一步是打开绘画板控制面板。 打开有两种方法;

用压感笔轻点绘画板小图标 ( 🌌 ), 通常位于屏幕的系统任 务栏;

手动开启绘画板控制面板。

PC 为 Windows XP 系统:

由【开始】▶【设定】▶【控制面板】▶【绘画板设定】。 PC 为 Windows Vista 或 Windows7 系统:

由【开始】▶【控制面板】▶【绘画板设定】。

PC 为 Windows8/10 系统:

将光标定位在屏幕左下角,按鼠标【右键】>【控制面板】▶【绘画板设定】。

II. 设定选项



图 4-1-1. 绘画板控制面板

绘画板控制面板显示活动尺寸、绘画板控制面板的版本,及 绘画板所有的配置选项。

A 说明一在其他配置页上, 点此处以回到本页;

B 绘画板一显示以英寸为单位的活动区宽度及高度,及"左 手惯用"选项设定;

C对应屏幕—点此以设定绘画板如何与屏幕对应;

D 笔按键一点此以自定义压感笔的按键功能;

E 范围—点此以调整在活动区内的工作区的尺寸及位置;

F 活动区一点此以设定快捷键的功能;

G 压力---点此以自定义及测试压力感应功能;

H 绘画板控制面板 S1.4.0 版-显示驱动程序的版本信息;

I在任务栏上显示小图标一勾选之,则(题)小图标将出现 在系统任务栏上。

### ② 绘画板的基本设定

控制面板		x
说明	数位板 1 (9.00×5.75)	
<u>数位板</u> 1 (9.00x5.75) 対应萤屏 笔按键 工作范围	大小: 22.86 x 14.61 厘米 压力值: 2048	J
活动区 压力	分辨率: 5080	
	□ 支持平板电脑功能	-
	<b>L</b> $iii k$ $C^{-270}_{-270}$ , $C^{-180}_{-80}$ , $C^{-900}_{-900}$ ,	
	读取设定储存设定	2
	<b>确定 取消 </b> 应	ī用 (A)

#### 图 4-1-2. 绘画板基本设定

### I. 绘画板的基本信息

显示绘画板的基本信息,包括活动区大小、压感级别和分辨 率。

### II. 支持平板电脑功能

勾选【支持平板电脑】,可以使绘画板支持 Windows Vista/7/8/10 等系统自带 Tablet PC 墨迹书写功能。

注:

Tablet P 墨迹包括系统自带 Windows 日记本、便签、Tablet PC 输入控制面板、Microsoft Office (包括 Word\excel\PPT\Outlook等)墨迹书写及其他支持Tablet PC 墨迹书写的软件。

### III. 旋转

可以选择板面旋转,若您是惯用左手,勾选旋转选项,并选 择 180 度,则为左手模式,其他角度将改变绘画板的物理方向, 适应不同的使用习惯。

注:

启用旋转 180 度功能后,绘画板的使用方向及设定功能的 位置将会自动以旋转 180 度的方向定义。

### ③ 屏幕设定

## 屏幕设定选项可以将绘画板同时对应到两个屏幕,或对应到 单个屏幕。

控制面板	×
说明 数位板 1 (9.00x5.75) <u>対应留屏</u> 笔按键 工作范围 活动区 压力	
	備移[X] 0 <u>→</u> 宽度[X] 1280 <u>→</u> 備移[X] 0 → 高度[X] 800 <u>→</u>
	單數位板对应到所有的屏幕
	<b>确定 取消</b> 应用 (A)

图 4-1-3-1. 仅有一个屏幕设定选项显示的状态

下图显示在计算机配置两个屏幕时,设定绘画板对应到两个 屏幕,将压感笔由绘画板工作区的一边横向移动到另一边时,屏 幕上的光标将由一个屏幕移动到另一个屏幕。同时可以将光标移 置到两个屏幕上的任何位置。

控制面板	×	
	<b>对应萤屏</b>	
	1 2	
	編移[X] 0 _ 宽度[X] 1280 _ 編移[Y] 0 _ 高度[Y] 800 _ 躍教位板对应到所有的屏幕	

图 4-1-3-2. 绘画板同时对应到两个屏幕

下图显示绘画板工作区设定成对应到屏幕 1. 此时若移动压 感笔横跨整个绘画板,则光标将横跨屏幕 1,且无法移到屏幕 2 上。

空制面板		×
说明 数位板 1 (9.00x5.75) <mark>对应單屏</mark> 笔按键 工作范围 活动区 压力		]
	1 2	
	编移[X] 0 <u>;</u> 宽度[X] [1280 编移[X] 0 <u>;</u> 高度[Y] [800	
	撃数位板対応到所有的屏幕 撃数位取対弦到所有的屏幕 自定屏幕对应之范围 DISPLAY1 DISPLAY2	A)

图 4-1-3-3. 绘画板工作区设定成对应到屏幕

注:
----

屏幕设定可以自定义屏幕位置,可用于设置绘画板对应屏 幕的某部分区域。



控制面板	×
说明	笔按键
说明 数位板 1 (9.00x5.75) 对应董屏 笔按键 工作范围 活动区 压力	生物         「「「」」」」         技雄的功能         技雄名称         空尖         第二型鍵         対应於鼠标的功能         「二」」         力应於鼠标的功能         「二」」         大雄立鉄双古的速度         慢速       快速         「」」       」         「」」       」
	<b>确定 取消</b> 应用 (A)

图 4-1-4. 笔按键的设定

### I. 按键名称

选择想要设定的按键名称。

### II. 对应于鼠标的功能

选择对应于鼠标的功能,就可以设定选定笔键的功能。设定 好后,按压该

### 按键,即可执行指定的鼠标指令。

注: 笔尖对应于鼠标的功能, 默认为鼠标左键单击的功能。

#### III. 笔尖双击速度

调整滑尺的指标靠近"慢速"时,笔尖双击之间的时间允许 比较长。

注:修改此设定将会同时改变绘画板鼠标与笔按键双击的速度。

### IV. 笔橡皮擦功能的使用

当笔按键设置为橡皮切换功能时,即可使用该按键进行切换 笔/橡皮擦模式。笔在感应区内,按一次橡皮键,可将绘画板由笔 模式切换为橡皮擦模式,再按一次将由橡皮擦模式切换为笔模式。 切换过程中,屏幕正下方及系统任务栏小图标会跟随状态切换至 笔模式())和橡皮擦模式())。

注:

第一、橡皮擦切换为笔模式,这里的笔模式并非切换至笔 刷,而是切换为进入橡皮擦前的状态。

第二、橡皮擦功能具有系统全局性,在不同的绘图软件均 可使用,请以小图标所显示的笔/橡皮擦模式为判断依据。

### ⑤ 调整工作区

### I. 工作区

这部份的控制面板显示工作区及分布于工作区周围的快捷键。 点选工作区后拖曳工作区图四周八个触点可调整工作区的尺寸。 若要调整,则可拖曳工作区蓝色部分到所需的位置。

控制面板		×
说明 数位板 1 (9.00x5.75) 对应萤屏 笔按键 工作范围 活动区 压力	<b>C作范围</b> 「工作范围设定 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日 日	Α
	宽度[X]         [13.43 ] 厘米         偏移[X]         [         [         [	0.00 ÷ 厘米 5.83 · 厘米 0.41 · 厘米

图 4-1-5. 工作区的调整

### 活动区(如图 A 区域) 是绘画板上可感应到压感笔的区域。

工作区(如图 B 区域)是位于活动区内,压感笔可以控制计 算机屏幕光标的区域。

缩小工作区尺寸,稍稍移动压感笔即可较长比例地移动光标。 这适用于大尺寸的绘画板。

### II. 工作区的尺寸

调整工作区时,这部分的控制面板会立即显示调整后的工作 区尺寸数值。也可以输入尺寸数值以设定大小,则其结果会立即 以图形方式显示。

### III. 工作区的位移

这部分的驱动控制面板说明了左上角的活动区减去预留给快 捷键的区域,即为在左上角的工作区。位移【X】是指水平的距离, 位移【Y】是指垂直的距离。也可以输入尺寸数值,则其结果会立 即以图形方式显示。

### IV. 放到最大

点击【放到最大】按钮,可以将工作区调整到最大范围。

#### V. 照屏幕比例

点击【照屏幕比例】按钮,可以使用绘画板工作区按计算机 屏幕比例自动调节。设置此项可使绘图不失真。

#### VI. 边宽

点击【边宽】按钮,绘画板工作区将按右侧输入的尺寸值, 为四周自动留边。

### ⑥ 设定软快捷键

### I. 设定活动区

这里可以设定分别打开和关闭在配置区周围的四个活动区。 事实上,许多用户为了增大绘图的面积,倾向于只定义上方的活 动区(参见下图),或甚至关闭所有的活动区。

控制面板	
说明	括动区
数位板 1 (9.00x5.75)	┌ 活动条分布 ───────────────────────────────────
对应萤屏	
毛女姫	
活动区	
压力	
	◎激活边缘
	☑ □
	匚 左边
	1. 石辺

图 4-1-6-1. 在工作区上方定义一排快捷键

注:本产品默认关闭所有活动区,如需使用请激活边缘。

### Ⅱ. 新增快捷键功能(⊕)

要定义快捷键功能,首先从配置区选择一个快捷键,然后按下蓝色加号() 按钮。此时,就会跳出快捷键的功能面板:

a)选择【执行】标签,可以定义要执行的程序。

b)选择【互联网】标签,可以指定一个您想浏览的网站或者 其他网络服务。

c)选择【热键】卷标,可以定义复合热键来执行此快捷键的 功能。

指定执行某个程序或是某个网络服务功能时,当用压感笔在 绘画板上点击此快捷键时,将会执行该快捷键指定的功能。

【执行】标签:下图说明了在【执行】的画面下,可按下浏 览按键(<sup>④</sup>)并输入起始目录及参数值来执行一个程序。 例如:要设定打开 Office word 程序,在【运行或打开】按 浏览,选择需要打开 Office Word 程序的路径即可。

控制面板	
说明 数位板 1 (9.00x5.75) 对应董屏 定义热键	<b>括动区</b> 「活动条分布
运行 互连网 热键	运择       选择-个程序或-个文档         执行或打开       ①         开始       ②         参数       ③         颜定       取消
	<u>确定</u> 取消 应用 (A)

图 4-1-6-2-1. 选取执行程序

【互联网】标签:按下【互联网】标签,可以选择其中一种 网络服务方式:

第一种:转移到一个站点-浏览所指定的网页。(例如: http://www.abc.com/)

控制面板	
说明 数位板 1 (9.00x5.75) 对应萤屏 定义热键	<b>括动区</b> 活动条分布
运行 <u>百连网</u> 热键	<b>互连网</b> 启动互联网服务并输入网址         服务类别         博移到一个站点         阿址         http://         通定       取消
,	确定 取消 应用 (A)

图 4-1-6-2-2. 选取互联网

第二种:电子邮件-寄发一封电子邮件到一个指定的电子邮件 地址,例如:mailto:info@abc.com。设定之后,点击该快捷键, 就会出现电子邮件的画面。

	22
说明 括	动区
数位板 1 (9.00x5.75)	活动条分布
対应菌屏	
定义热键	
运行	互连网
互连网	启动互联网服务并输入网址
2633BC	服务类别
	<u>凌法电于邮件</u>
	mailto:
	确定
	ZAH' Y

图 4-1-6-2-3. 选取电子邮件

**UGEE 友基** 广州市友基计算机科技有限公司

Hau	(Carl County
慶(F) 編輯(E) 檢視(V) 撮入の 相式(O) 工具(T) 説明(H)	
申述 儲存 附近借单 检查名喻 反当性 萆 倭	B. O.
用些 h中華 info@ebc.com	
II BT	
田 R中和本	
主用	播華新本和崇仲新本
PRIX WHERE THE PROPERTY AND A PROPER	
- 雪賞・ Calibri- 12・ B / 旦 △・ 川 山 🤊 🍼 目・逆・ /・ ゆ・ 😫	

图 4-1-6-2-4. 跳出电子邮件画面

第 三 种 : 新 闻 组 - 可 浏 览 指 定 的 新 闻 组 , 例 如 : news://....

第四种: 其他网站-可执行一些其它的网络服务, 例如: ftp://ftp.abc.com.

【热键】卷标:按下快捷键控制面板里的【热键】卷标,可 以设定键盘组合键功能(例如:Ctrl+0),设定后,以压感笔点击 该快捷键就等同于在键盘上按下该组合键。

热键卷标下提供多组常用组合按键的快捷选择,也可以通过 勾选自定义选择组合按键。 组合键为任一基本键加上 Shift 、Ctrl、Alt 中任一个或二 个或三个组合而成。基本键须在下拉式选单中选取。

控制面板	22
说明 数位板 1 (9.00x5.75) 对应董屏 定义热键	<b>括动区</b> 活动条分布
运行 互连网 热理	A:键 选择组合按键          割下 夏旬 電前 電前 電源 電磁 調定         副下 夏旬 電前 電磁 調整 活発全部 調花 引 期代         ① Ctrl       Alt         ○ Ctrl       Alt

图 4-1-6-2-5. 指定点击快捷键将输出键盘组键

## Ⅲ. 清除(⊗)

**在快捷键的面板按下(⑧**)按键,可清除之前设定于该快 捷键的功能。之后,再点击该快捷键时,将无作用。

IV. 向上排序( 💎 )及向下排序( 坐 )

可以在同一快捷键设定一个以上的网址,并运用向上排序 ( ◆ )及向下排序( ◆ )按键来更改喜好顺序。点击该快捷键 时,所有网址将会依设计的喜好排序自动跳出。

# V.更改快捷键设定( 🛞 )

按下(<sup>®</sup>),可更改快捷键功能设定。按下后,系统将先显 示先前所设定的功能。

VI.复原快捷键设定( 🕞 )

按下()可复原快捷键在上次按下更改快捷键设定()) 之前的功能设定。

注:

如果给一个按键设定多种快捷键,按下快捷键时将按顺序 执行列表所设定的快捷键。例如"存储"后"打印"。

### ⑦ 压感测试与设定

在绘画板工作区按压压感笔时,绘画板可感应到从笔尖施加 的压力,并将压力值传送给计算机的应用程序。压力值最小为零, 最大值则视机种而定。本单元将介绍验证压力感应功能的动作程 序。这适用于当应用程序失去压感功能时,或不熟悉压力相关功 能的情形。



图 4-1-9. 压力控制面板

#### I. 压力测试区

将压感笔在绘画板上划动,压力测试区的线条会因施力大小, 呈现线条的粗细。右边的压力计反映压力值的大小。压力愈大, 则压力计的小图示会升得愈高。

在绘画板的活动区上按压笔尖,施加的力道如果没有相对应 地显示在压力值或压力计上,则表示没有压感功能。

#### II. 清除按钮

按下【清除】按钮,可清除工作台画面。

#### III. 测试颜色区

挑选任一颜色来做测试。

#### IV. 压力值

压力值是由驱动程序实时传送给应用程序的数值。数值越大 表示绘画板所侦测到笔尖的压力越高。

#### V. 灵敏度

调整滑块靠近"轻",表示只要在小图示上轻轻一点就会有反 应。根据个人喜好,设定施力的轻重和灵敏度。

#### ⑧ 任务栏上显示小图标

在绘画板控制面板勾选【在任务栏上显示小图标】,表示绘画 板小图标()。)会出现在任务栏上。这样给予一个绘画板装置存 在的视觉确认的同时,也方便开启绘画板控制面板。

不勾选【在任务栏上显示小图标】,绘画板小图标 ( 🌌 )将

## 不会出现在任务栏上,即使已经安装驱动程序,而且绘画板已连 接计算机并正常动作。

**UGEE 友基** 广州市友基计算机科技有限公司

## 2) Mac 系统设定指南

(目前提供的苹果驱动界面只显示英文,其功能与 Windows 驱动功能类似,可以参考说明书中的驱动设置介绍。)

### ① 打开驱动控制面板

打开 Mac 系统【Finder】程序,进入【应用程序】-->

【PenTabletSetting】打开【PenTablet Setting】程序



图 4-2-1. Mac 系统控制面板

### ② 设定选项

l. 信息页

00		PenTabl	et Settings			
	bout Display	Pen Buttons	Work Area	Hot Cell	Pressure	
	UG	í íEf		ر ع	£	
	c	onfiguration Pa	nel Version 3.	14		
Apply				C	Cancel	ОК

图 4-2-2-1. 信息页

II. 按	键页						
• •			PenTable	et Settings			
	About	Display	Pen Buttons	Work Area	Hot Cell	Pressure	
		Bu	tton Name en Tip use Action eft Button Down				0
Apply					C	Cancel	ОК

#### 图 4-2-2-2. 按键页

III. I	作范围	圓页					
• • •			PenTabl	et Settings			
	About	Display	Pen Buttons	Work Area	Hot Cell	Pressure	
						<ul> <li>Inch cm Line</li> <li>Origin X</li> <li>O</li> <li>Origin Y</li> <li>O</li> <li>Width</li> <li>9</li> <li>Height</li> <li>5.75</li> </ul>	© © ©
						Left Hand	
Keep Screen Reserved	een Ratio Edge				<b>Edge</b> 0.16	Full Area	
Apply						Cancel	Ж

图 4-2-2-3. 工作范围页

### Ⅳ 显示器设定

## 显示器设定选项可以将绘画板同时对应到两个屏幕,或对应 单个屏幕。

• • •	PenTablet Settings								
	About	Display	Pen Buttons	Work Area	Hot Cell	Pressure	•		
						c	Drigin X		
						_ [			
Die	enlay	/ 1				c	Drigin Y		
Di	spia	ут							
						۷	Vidth		
							1,280		
						H	leight		
							800		
Map to	all Displays								
map to	2 2.0p.dy0								
Apply						Cancel	OK		

图 4-2-4-1. 仅有一个屏幕设定选项显示的状态

下图显示绘画板工作区设定成对应到屏幕 1. 此时移动压感 笔横跨整个绘画板,则光标将横跨屏幕 1,且无法移到屏幕 2 上。

• • •			PenTable	et Settings			
	About	Display	Pen Buttons	Work Area	Hot Cell	Pressure	
						Or	igin X
						0	
Die	nlov	1				Or	igin Y
DIS	play	уг				0	
						w	idth
						1	,280
						He	eight
						8	00
( Man ha all	Diselar						
Map to all Map by us	er						
Map to Dis	splay 1						
Apply						Cancel	ОК

#### 图 4-2-4-2. 可设定对应不同屏幕区域

### 注:

屏幕设定可以自定义屏幕位置,可用于设置绘画板对应屏 幕的某部分区域。

**UGEE友基**广州市友基计算机科技有限公司

# 第五章



**UGEE 友基** 广州市友基计算机科技有限公司



卸载方法有以下几种方法:

① 打开【打开】▶【程序】▶【Tablet】▶【解除安装驱动程
 序】,遵循卸载提示,直到卸载程序结束。

② 打开【控制面板】▶【添加或删除程序】▶找到 Ugee tablet 选择【更改/卸载】遵循卸载提示,直到卸载程序结束。



① 打开【Finder】▶ 【应用程序】▶ 【Pen Tablet Setting】

▶ 【UninstallPen Tablet Driver】,遵循卸载提示,直到卸载程 序结束。



#### 图 5-2-1. MAC 系统控制界面



**UGEE 友基**广州市友基计算机科技有限公司

第六章



问题1:如何更新最新版的驱动?

回答: 您可以至友基网站下载新的驱动程序 (www.ugee.com.cn)。

问题 2: 怎样说明驱动装好了?

回答:驱动正确安装以后,插入绘画板电脑任务栏会出现驱动小图标 ( Part ),压感笔在绘画板上使用时能正常控制光标,在 驱动控制面板压力测试中有压感。

问题 3: 绘画板不能正常使用,如何判断出现故障是硬件还 是软件问题?

回答: 当绘画板不能正常使用时, 可用以下方法进行测试:

第一种:将绘画板转接到另一台电脑上测试,如果在其他电脑上正常,说明故障是由驱动程序,操作系统,应用程序等引起的。

第二种:通过绘画板指示灯判断绘画板问题:

1)将绘画板连接到电脑 USB 口时,绘画板指示闪烁。

2)将压感笔放到绘画板工作区域内,压下笔尖或者按侧键开关,绘画板指示灯常亮。

如果以上两点均正常,通常表示绘画板硬件应该没有问题。

问题 4: 绘画板如何实现绘画创作?

回答:绘画板作为计算机输入设备的一种,属于硬件,并非 绘图软件。若您需要进行绘画创作,是需要配合使用相应的绘图 软件来实现绘图创作,建议您通过购买或者网络下载等方式获得 相关绘图软件。

**UGEE 友基**广州市友基计算机科技有限公司

第七章



## 1)保修细则

#### 感谢您购买友基绘图系列产品!

购买产品后

 ① 友基公司所有绘图系列产品,自客户购买之日起,实行"一 年包修,终身保修"。详细内容如下:

**一年包修:**自产品出售之日起一年内,如因产品质量问题造成的零部件损坏,友基公司将提供全免费维修服务。

**终身保修:**凡购买友基公司所有数位手写、绘图产品均可享 受终身免费检查和维修服务,我公司将对损坏的零部件更换仅收 材料工本费。

 2) 用户在产品使用过程中遇到任何技术障碍,均可联系友基 售后服务中心,我们的技术人员将竭诚为用户提供专业的服务。

售后服务中心联系方式:

地址:中国广州市天河区石牌西路 119 号天晟明苑 A2211; 服务热线:400-609-2889;

售后邮箱: service@ugee.com.cn;

网址: www.ugee.com.cn。

③ 下列情况不属于包修范围:

I. 超出零部件包修的有效期限;

II. 未按《产品说明书》要求使用而导致的故障或损坏;

a) 无有效保修卡或购物凭证;

b) 保修卡上的产品型号或编号与实物不吻合;

c) 因不可抗力导致的故障或损坏;

d) 其他非产品设计、技术、制造、质量问题而导致的故障或 损坏:

e) 保修卡填写不完整, 无经销商盖章的产品, 将按出厂日期 进行包修。

\*以上条款的最终解释权归广州市友基计算机科技有限公司\*

④ 以上所列,若有所变,将以最新发布的保修条例为准。

2)售后服务

致客户:

感谢您购买友基产品。产品进入售后维修流程之前,请务必 保证您的产品已经注册及验证。

注册验证流程,请参照注册验证卡。

进入售后服务流程:

1)联系我们的售后服务中心,服务热线 400-609-2889,说 明产品问题,以便我们先为您排除软件驱动等故障,远程协助您 解决问题。

 2)如售后客服建议寄回返修,请通过友基官方微信报修。报 修后,请将产品寄到售后服务中心。

 3)如果您没有微信,请完整填写此保修卡,并将其与产品一 同寄回。

### 官方微信报修流程:

步骤1:

微信扫二维码,关注"友基 UGEE"。

步骤 2:

进入微信号点击"产品服务",选择"产品售后服务"进入资 料填写页面。

步骤 3:

完整填写各项资料,并提交。

步骤 4:

成功提交资料后,我们的售后人员会尽快与您联系,请保持 电话畅通。

温馨提示:

若您已在官方微信上成功提交资料,则无需填写保修卡,直 接将产品寄回即可。